

Kullanıcı Sözleşmesi

Bu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"); www.yenialmantibbi.com alan adlı internet sitesine ("Platform") giriş yapan ve/veya Platform üzerinden sunulan içerik ve hizmetlere erişen tüm kullanıcılar ("Kullanıcı") ile YAT Koçluk Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi ("Hizmet Sağlayıcı") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

Platform, Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına uygun şekilde faaliyet göstermektedir. Yurt dışında ikamet eden kullanıcılar da işbu Sözleşmeyi kabul ederek hizmete erişim sağlar; Sözleşme Türk hukukuna tabidir.

"Yeni Alman Tıbbı" markası Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde tescillidir. Söz konusu marka, marka sahibinin izni dahilinde YAT Koçluk Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi tarafından kullanılmaktadır.

Taraflar ve Tanımlar

MADDE 1 – Taraflar ve Tanımlar

- 1.1. Hizmet Sağlayıcı:** YAT Koçluk Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi
- 1.2. Platform:** www.yenialmantibbi.com alan adı ve buna bağlı üyelik/erişim sistemleri.
- 1.3. Kullanıcı:** Platforma üye olan veya Platforma erişen gerçek kişi.
- 1.4. Üyelik:** Kullanıcının, belirli bir süre için Platform içeriklerine erişim hakkı elde ettiği çevrim içi üyelik modeli.
- 1.5. Dijital İçerik:** Video dersler, yazılı materyaller, vaka anlatımları, soru-cevap içerikleri, rehber/ekran/çalışma materyalleri ve benzeri dijital materyaller.
- 1.6. Hesap:** Kullanıcının e-posta/şifre veya benzeri yöntemlerle Platforma giriş yaptığı kullanıcı hesabı.

Hizmet, Üyelik ve Kullanım Kuralları

MADDE 2 – Sözleşmenin Konusu ve Hizmetin Niteliği

- 2.1. Platform; Yeni Alman Tıbbı yaklaşımına ilişkin **dijital eğitim ve bilgilendirme** içerikleri sunan çevrim içi bir bilgi platformudur.
- 2.2. Platformda sunulabilecek hizmet ve içerik türleri aşağıda örnek olarak listelenmiştir:
 - Yeni Alman Tıbbı ilkeleri hakkında video eğitimler (temel kavramlar, Beş Biyolojik Yasa, bilinç ve bilinçaltı, biyolojik ellilik ve hormonlar, travma-çatışma bulma ve benzeri konular),

- Genel alışmalar (grip, korona, dem, uyku gibi sık karşılaşılan konularda detaylı açıklamalar),
- Çatışma bulma rehberi (hastalıkların duygusal sebeplerine yönelik içerikler),
- Üyelerin sorduğu sorulara verilen detaylı cevaplar,
- Gerçek kişilerin yaşadığı iyileşme deneyimleri (onay alınarak anonimleştirilmiş),
- Çeşitli bilgilendirme ve ek paylaşımlar,
- yelik süresi boyunca soru sorma hakkı,
- Kullanıcının kendi iyileşme deneyimini platforma iletme imkânı.

Bu liste örnek niteliğinde olup tüm içeriklerin aynı anda yayında olacağı taahhüt edilmemektedir. Platform kapsamındaki içerikler aşamalı olarak eklenebilir, güncellenebilir ve geliştirilebilir; nihai içerik kapsamı ve yayın takvimi Hizmet Sağlayıcı'nın takdirindedir.

2.3. Tüm içerikler dijital ortamda sunulur; **fiziksel ürün gönderimi yapılmaz.**

2.4. Platformda sunulan içerikler **tıbbi teşhis, tedavi nerisi veya sağlık hizmeti** değildir. Bu konuya ilişkin kapsamlı uyarılar ve sorumluluk sınırları **MADDE 9**'da düzenlenmiştir.

MADDE 3 – yelik Koşulları, Hesap Güvenliği ve Kullanım Sınırları

3.1. Kullanıcı, **en az 18 yaşında** olduğunu ve işbu Sözleşmeyi bağlayıcı Şekilde kabul etme ehliyetine sahip olduğunu beyan eder.

3.2. yelik kişiseldir ve yalnızca satın alan kişi tarafından kullanılabilir.

3.3. yelik kişisel kullanıma özeldir. Yeni bir cihazdan giriş yapılması hâlinde önceki oturum otomatik olarak sonlandırılır. Hesap bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması, farklı kişilerin aynı hesabı dönüşümlü olarak kullanması veya herhangi bir Şekilde hesabın birden fazla kişi tarafından kullanıldığının tespiti hâlinde Hizmet Sağlayıcı, önceden bildirim yapmaksızın hesabı askıya alma veya kalıcı olarak sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu durumda ödenen üyelik creti iade edilmez.

3.4. Kullanıcı, hesabının güvenliğinden sorumludur. Kullanıcının ihmali veya üçüncü kişilere erişim vermesi nedeniyle doğacak zararlardan Hizmet Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

3.5. Kullanıcı, Platform kullanımında iyi niyet kurallarına uymayı ve işbu Sözleşme hükümlerine riayet etmeyi kabul eder.

MADDE 4 – içerik Yayınlama ve Güncelleme Politikası

4.1. Platform kapsamında sunulan dijital içerikler; video dersler, soru-cevap içerikleri, vaka anlatımları ve diğer dijital materyallerden oluşur.

4.2. İçerikler; sistem geliştirme süreci, eğitim takvimi ve Hizmet Sağlayıcı'nın içerik planlamasına bağlı olarak **aşamalı** şekilde yayına alınabilir.

4.3. Kullanıcı; içeriklerin tamamının aynı anda yayınlanmasının taahhüt edilmediğini, içerik ekleme/güncelleme/değiştirme/kaldırma takdirinin Hizmet Sağlayıcı'ya ait olduğunu kabul eder.

4.4. Kullanıcı, üyelik süresi boyunca **yayında olan** içeriklere erişim hakkına sahiptir.

Ücretlendirme, Ödeme, Cayma Hakkı ve Faturalandırma

MADDE 5 – Ücret, Süre, Fiyat Politikası, Cayma Hakkı İstisnası ve İade

5.1. **Üyelik bedeli** satın alma anında kullanıcıya açıkça gösterilir; ödeme tamamlandığında yürürlüğe girer.

5.2. Üyelik süresi **1 (bir) yıldır**. Süre sonunda üyelik kendiliğinden sona erer; **otomatik yenileme yapılmaz**.

5.3. Kullanıcı, üyeliğini devam ettirmek isterse, üyelik bitiminde geçerli olan güncel ücret üzerinden yeniden satın alma işlemi gerçekleştirir.

5.4. Hizmet Sağlayıcı; ekonomik koşullar ve işletme politikaları doğrultusunda üyelik ücretlerinde değişiklik yapabilir. Fiyat değişiklikleri geçmiş dönemleri etkilemez; yalnızca yeni satın alımlar ve yeni üyelik dönemleri için geçerlidir.

5.5. Sunulan hizmet, niteliği gereği dijital içerik/çevrim içi hizmet kapsamında olup, ödeme onayı ile birlikte Kullanıcı hesabının aktif edilmesi ve dijital içeriklere erişimin sağlanmasıyla hizmet ifa edilmiş sayılır. Mesafeli sözleşmelerde cayma hakkının istisnaları ilgili mevzuatta düzenlenmiştir.

5.6. **Açık onay ve bilgilendirme (checkout zorunluluğu):** Kullanıcı, ödeme adımında işbu Sözleşmeyi kabul etmenin yanı sıra, dijital içeriğe derhal erişimin başlatılmasına ilişkin ayrıca bir onay verir. Bu onay kutucuğu metni aşağıdaki şekilde olmalıdır: **“Dijital içeriğe anında erişim sağlanmasını talep ediyorum.”**

5.7. Kullanıcı, 5.6 kapsamındaki onayı vermesiyle birlikte, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde düzenlenen cayma hakkı istisnaları çerçevesinde değerlendirme yapılacağını kabul eder.

5.8. **İade kuralı:** Dijital içeriğe erişim başlatıldıktan sonra, Kullanıcının üyeliği iptal etmesi veya üyelikten vazgeçmesi hâlinde **mevcut üyelik dönemine ilişkin ücret iadesi yapılmaz**. (Kullanıcının üyelik süresi sonunda yenileme yapmaması mümkündür.)

5.9. Kullanıcı, dijital içeriklere erişimin başlatılmasının teknik olarak geri döndürülemez nitelikte olduğunu ve içeriğin kısmen veya tamamen görüntülenmiş olmasının iade talebi doğurmayacağını kabul eder.

MADDE 6 – Ödeme Altyapısı, Güvenlik ve Faturalandırma

6.1. Ödemeler, anlaşmalı ödeme hizmet sağlayıcısı altyapısı üzerinden alınır.

6.2. Hizmet Sağlayıcı, ödeme sırasında Kullanıcının kart bilgilerini **görmez, saklamaz ve işlemez**; kart verileri ödeme kuruluşu altyapısında işlenir.

6.3. Kullanıcının yaptığı her ödeme karşılığında, ilgili satış için 213 sayılı Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca fatura düzenlenir. Fatura, dijital ortamda (e-fatura veya e-arşiv fatura) oluşturularak Kullanıcının e-posta adresine iletilir; **fiziksel fatura gönderimi yapılmaz**.

6.4. Faturalandırma süreçlerinde Hizmet Sağlayıcı'nın anlaşmalı dijital fatura/e-belge altyapı sağlayıcıları kullanılabilir (belirli bir sağlayıcıya bağlılık bulunmamaktadır). Kapsam dahilindeki zorunlu süre ve kurallar, Vergi Usul Kanunu'nda düzenlenmiştir.

Fikri Mülkiyet, Kullanıcı İçerikleri ve Sorumluluk

MADDE 7 – Telif Hakları, İçerik Koruması ve Marka

7.1. Platformda yer alan tüm metinler, videolar, ses kayıtları, görseller, çizimler ve özgün ders içerikleri Hizmet Sağlayıcı'ya aittir veya Hizmet Sağlayıcı tarafından usulüne uygun şekilde kullanılmaktadır ve 5846 sayılı Kanun kapsamında korunur.

7.2. İçeriklerin izinsiz kopyalanması, paylaşılması, çoğaltılması, başka platformlara aktarılması veya ticari amaçla kullanılması yasaktır. Bu yasağa aykırı davranışlar, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında hukuki işlem başlatılmasına neden olabilir.

7.3. “Yeni Alman Tıbbi” markası ve Platform bünyesinde kullanılan tüm isim, logo ve özgün içerikler Hizmet Sağlayıcı'ya aittir. Marka Türk Patent ve Marka Kurumu nezdinde tescillidir; marka sahibinin izni dahilinde kullanılmaktadır.

MADDE 8 – Kullanıcı Paylaşımları, Hikâye ve Soru-Cevap İçerikleri

8.1. Platformda yer alan vaka hikâyeleri/soru-cevap içerikleri, ilgili kişiden alınan izin/onay çerçevesinde paylaşılabilir.

8.2. Kullanıcı tarafından paylaşılan içeriklerin yayımlanması hâlinde içerikler, mümkün olduğu ölçüde anonimleştirilir. Kullanıcı; paylaşım için izin vermesi durumunda, ilgili içeriğin Platformda yayımlanmasına yönelik kullanım iznini Hizmet Sağlayıcı'ya verdiğini kabul eder.

8.3. Kullanıcı, soru sorma ve iyileşme paylaşım bölümleri aracılığıyla Platform'a ilettiği fotoğraf, belge, video ve diğer dosyaların; eğitim ve bilgilendirme amacıyla, kimlik bilgileri anonimleştirilerek Hizmet Sağlayıcı tarafından kullanılabilceğini kabul eder. Kullanıcı, söz konusu dosyaların paylaşılmasını istemiyorsa bunu açıkça belirtmelidir. Paylaşılmasını istemediğini belirtmediği sürece, ilgili içeriklerin kullanımına onay verdiği kabul edilir.

MADDE 9 – Sağlık Uyarısı ve Sorumluluk Sınırları

9.1. Platformdaki tüm bilgi, içerik ve materyaller yalnızca eğitim ve farkındalık amaçlıdır.

9.2. Hizmet Sağlayıcı ve/veya içerik üreticileri, Platform kapsamında **doktor/sağlık otoritesi sıfatıyla** hizmet sunmamaktadır. Kullanıcı, sağlıkla ilgili kararlarını kendi sorumluluğunda aldığını ve gerektiğinde yetkili sağlık kuruluşlarına başvuracağını kabul eder.

9.3. Kullanıcı; Platform içeriğini kullanarak aldığı her türlü kararın sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Platformda yer alan iyileşme ekranları ve kullanıcı deneyimleri kişisel tecrübelerle dayanmaktadır; belirli bir sonucun garanti edildiği anlamına gelmez.

9.4. Mevzuattan doğan zorunlu sorumluluklar ile Hizmet Sağlayıcı'nın **kasıt veya ağır kusuru** halleri saklı kalmak kaydıyla; Hizmet Sağlayıcı, Platform içeriğinin kullanımından doğan doğrudan/dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz.

9.5. Platform içerikleri; herhangi bir hastalığın teşhisi, tedavisi veya önlenmesine yönelik tıbbi tavsiye niteliği taşımamaktadır. Platformda sunulan bilgiler, yetkili sağlık kuruluşlarının hizmetlerinin yerine geçmez ve bu hizmetlere alternatif olarak sunulmamaktadır. Kullanıcının mevcut sağlık durumuna ilişkin kararlar yalnızca yetkili sağlık profesyonelleri tarafından verilebilir.

9.6. Platformda sunulan tüm içerikler, Dr. Ryke Geerd Hamer tarafından geliştirilen Yeni Germen Tıbbi sisteminin aktarımına dayanmaktadır. Hizmet Sağlayıcı, bu bilgilerin yorumlanmasından veya uygulanmasından doğabilecek sonuçlardan sorumlu tutulamaz. Kullanıcı, içeriklerin bir bilgi sistemi aktarımı olduğunu ve kişisel sağlık kararları için yetkili sağlık profesyonellerine danışılması gerektiğini kabul eder.

Gizlilik, KVKK ve Çerezler

MADDE 10 – Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Bilgilendirmesi

10.1. **Veri Sorumlusu:** YAT Koçluk Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi

10.2. **İletişim:** info@yenialmantibbi.com

10.3. Hizmet Sağlayıcı; kişisel verileri, KVKK'nın aydınlatma yükümlülüğü ve ilgili kişinin haklarına ilişkin hükümleri başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde işler.

10.4. İşlenebilecek veri kategorileri (örnekleme):

- Kimlik/iletişim verileri (ad-soyad, e-posta),
- Üyelik ve hesap verileri,
- Ödeme ve fatura verileri (işlem referansları, fatura bilgileri),
- İşlem güvenliği verileri (IP adresi, oturum kayıtları, log kayıtları),
- Kullanım/gezinti verileri (Platform içi hareketler; çerez kayıtları yoluyla).

10.5. Amaçlar (örnekleme):

- Üyelik oluşturulması ve hesabın yönetimi,
- Dijital içeriklere erişimin sağlanması,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Faturalandırma ve mali yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bilgi güvenliği, dolandırıcılık/ihlal tespiti,
- Destek/iletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- (Ayrı onay alınması hâlinde) bilgilendirme/pazarlama iletişimi.

10.6. **Veri aktarımı / alıcı grupları:** Kişisel veriler, yalnızca yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere ve gerekli olduğu ölçüde;

- Ödeme işlemleri için ödeme hizmet sağlayıcılarına,
- Faturalandırma için anlaşmalı e-belge/e-fatura altyapı sağlayıcılarına,
- Barındırma (hosting), e-posta gönderimi ve bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına,
- Hukuki ve mali yükümlülükler kapsamında yetkili kamu kurum/kuruluşlarına aktarılabilir. KVKK uyarınca "hiçbir şekilde üçüncü taraflarla paylaşılmaz" ifadesi, yukarıda sayılan zorunlu ve sınırlı aktarım halleri hariç olmak üzere geçerlidir.

10.7. **Yurt dışına aktarım:** Kişisel verilerin yurt dışına aktarımı gerekli olursa, KVKK'da öngörülen şartlara uygun şekilde işlem yapılır.

10.8. **Saklama süreleri:** Kişisel veriler; üyelik ve hizmetin sunulması için gerekli süre boyunca, ayrıca vergi/finans ve diğer mevzuattan doğan yükümlülükler kapsamında gereken yasal süreler boyunca saklanır. Vergi Usul Kanunu uyarınca faturalandırmaya ilişkin kayıtların düzenlenmesi ve ilgili süreler mevzuata tabidir.

10.9. **İlgili kişinin hakları:** Kullanıcı; KVKK kapsamında veri sorumlusuna başvurarak Kanun'daki haklarını kullanabilir (işlenip işlenmediğini öğrenme, bilgi talep etme, amaç ve aktarım bilgisini öğrenme, düzeltme, silme/yok etme, üçüncü kişilere bildirim, otomatik analiz sonucuna itiraz, zarar giderimi talebi vb.).

10.10. **Başvuru yöntemi:** Kullanıcı taleplerini info@yenialmantibbi.com adresine iletebilir.

10.11. **Çerezler:** Platformda, hizmetin çalışması için zorunlu çerezler kullanılabilir; analitik veya pazarlama amaçlı çerezler için (varsa) Kullanıcıdan uygun yöntemle ayrıca tercih/onay alınır.

Diğer Hükümler

MADDE 11 – Üçüncü Taraf Bağlantılar

11.1. Platform üzerinden üçüncü taraf sitelere yönlendirme yapılması hâlinde, üçüncü tarafların içerik ve politikalarından Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

MADDE 12 – Hesap Askıya Alma ve Sözleşmenin Sonlandırılması

12.1. Hizmet Sağlayıcı; Sözleşme ihlali, hesap paylaşımı, kötüye kullanım, sistem güvenliğini tehdit eden davranışlar veya ödeme işlemlerinde şüpheli durumlar gibi hâllerde Kullanıcı hesabını geçici olarak askıya alabilir veya kalıcı olarak sonlandırabilir.

12.2. Hizmet Sağlayıcı, mümkün olduğunda Kullanıcıyı bilgilendirir; ancak güvenlik/ihlal riski bulunan hâllerde ön bildirim olmaksızın işlem tesis edebilir.

MADDE 13 – Kayıtlar, Loglar ve Delil Niteliği

13.1. Platform üzerindeki kullanım kayıtları, giriş-çıkış bilgileri, işlem zaman damgaları, IP ve sistem logları; uyuşmazlık hâlinde delil olarak kullanılabilir.

MADDE 14 – Mücbir Sebep

14.1. Doğal afet, internet altyapısı kesintileri, siber saldırı, bakım çalışmaları, teknik arızalar ve benzeri mücbir sebepler nedeniyle hizmette geçici kesintiler yaşanabilir. Mücbir sebep hâllerinde Hizmet Sağlayıcı, makul süre içinde hizmeti normal akışına döndürmek için gerekli çabayı gösterir.

MADDE 15 – Sözleşme Değişiklikleri

15.1. Hizmet Sağlayıcı, işbu Sözleşmede değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin Platformda yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.

15.2. Kullanıcı, değişiklik sonrası Platformu kullanmaya devam ederek güncellenmiş şartları kabul etmiş sayılır.

MADDE 16 – Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yetkili Merciler

16.1. İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabidir.

16.2. Kullanıcı işleminin **tüketici işlemi** sayıldığı hâllerde; uyuşmazlıkların çözümünde ilgili mevzuat uyarınca tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemelerine başvuru yolları geçerlidir. Tüketici mahkemelerinde görülen uyuşmazlıklarda dava açılmadan önce arabulucuya başvurulmasının dava şartı olduğu düzenlenmiştir (istisnalar saklıdır).

16.3. Kullanıcının tüketici sayılmadığı hâllerde veya tüketici mevzuatının uygulanmadığı durumlarda, uyuşmazlıklarda **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

MADDE 17 – Onay, Yürürlük ve Kabul

17.1. Kullanıcı, işbu Sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak tüm şartları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

17.2. Sözleşme, Kullanıcının ödeme/üyelik aşamasında onay vermesiyle yürürlüğe girer.

EK – Hizmet Sağlayıcı Bilgileri

- Unvan: YAT Koçluk Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi
- Vergi Kimlik No: 9401256743
- MERSİS No: 0940125674300001
- Ticaret Sicil No: 273008
- Yasal Adres: Adalet Mah. Anadolu Cad. Megapol Tower No:41 İç Kapı No:101 Bayraklı/İzmir
- E-posta: info@yenialmantibbi.com
- Faaliyet Kodu ve Açıklaması: 702001 – İşletme ve diğer idari danışmanlık faaliyetleri

EK – Zaman Damgası / Versiyon Bilgisi

Bu belge, www.yenialmantibbi.com platformuna ait Kullanıcı Sözleşmesi ve KVKK/Gizlilik bilgilendirmesi hükümlerini kapsar.

Belgenin PDF formatına dönüştürülerek dijital zaman damgası ile imzalanması hâlinde, düzenlenme tarihi teknik olarak doğrulanabilir.

- Versiyon Kodu: YAT-KS-2026-04 / 10.04.2026
- Hazırlanma Tarihi: 10.04.2026
- Hazırlayan: YAT Koçluk Danışmanlık Hizmetleri Limited Şirketi

Not: Dijital zaman damgası; yetkili Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcıları (örneğin TÜBİTAK KamuSM, e-Güven, TürkTrust vb.) aracılığıyla uygulanabilir.